

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://ludor93.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

4/2018 - 8/2018 Empresa: Domino s Pizza Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Ayudar al gerente de la tienda de ventas minoristas en la planificación e implementación de estrategias para atraer clientes

Coordinar las operaciones de atención al cliente diarias (p. ej., procesos de ventas, pedidos y pagos)

Hacer un seguimiento del progreso de los objetivos semanales, mensuales, trimestrales y anuales

Controlar y mantener el inventario de la tienda

Evaluar el desempeño de los empleados e identificar las necesidades de contratación y formación

Supervisar y motivar al personal para que lo hagan lo mejor que puedan

Controlar los costes operativos, presupuestos y recursos de la tienda minorista

Sugerir técnicas y programas de formación en ventas

Comunicarse con los clientes y evaluar sus necesidades

Analizar el comportamiento de los consumidores y ajustar el posicionamiento del producto

Atender las quejas de los clientes

Investigar productos emergentes y usar la información para actualizar la mercancía de la tienda

Crear informes, analizar e interpretar los datos minoristas, como ingresos, gastos y la competencia

Llevar a cabo auditorías regulares para garantizar que la tienda funciona bien y está presentable

Asegurarse de que todos los empleados cumplen las políticas y directrices de la compañía

Representar a la marca en la tienda y servir de ejemplo a nuestra plantilla

Ciudad: Pampatar País: Venezuela

8/2018 - 12/2019 Empresa: Hotel Wyndham Concorde Resort Area Profesional:Contabilidad

Descripción del puesto: Registrar huéspedes, contestar las llamadas telefónicas y tomar reservas

Responder a las quejas, solicitudes y emergencias de los huéspedes

Procesar facturas, enviar cheques a proveedores y repartir cheques de empleados

Conciliar cuentas

Hacer balance del cajón de efectivo y los recibos de registro

Investigar y resolver cuentas descuadradas

Mantener registros financieros y libros contables precisos

Ayudar en los preparativos de previsiones y auditorías

Asistir al ejecutivo de guardia.

Ciudad: Pampatar País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2018T.S.U en Relaciones Industriales

FP2 / Grado Medio

Recursos Humanos

Centro: I.U.T. Antonio José de Sucre

Ciudad: Porlamar (Venezuela)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Autodidacta

Título: Autodidacta

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Comunicativo/a, Diligente, Eficiente, Honesto/a, Intelectual, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Visionario/a

INTERESES:

Música de Jazz/Blues, Música Latina

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/ludor93>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
