

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://lsanzcarballo.micvweb.com>

Ciudad: illescas CP: 45200(Toledo) País: España



---

## EXPERIENCIA:

2/2007 - 9/2020 Empresa: Comdata Group Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética  
Descripción del puesto: Gestión de un equipo entorno a 15 operadores, incluyendo coordinación de los turnos/vacaciones y de los indicadores de rendimiento y calidad del equipo (auditorías mensuales). Dentro del plan de formación se incluye detalle del producto, gestión de incidencias y herramientas del cliente.

Implementación y seguimiento de los procesos en el call center, tanto diseño, ejecución y seguimiento de los KPIs.

Contacto diario con el cliente, preparación y envío del reporte de las gestiones diarias tramitadas y resolución de las incidencias de casos reportados por el cliente.

Ciudad: Madrid País: España  
-----

5/2021 - 2/2022 Empresa: Amazon Area Profesional:Logística - Distribución

Descripción del puesto: Picking @ Packing,descarga de camiones,departamento de decoluciones los ultimos 6 meses.

Ciudad: illescas País: España  
-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

5-2000Bachiller

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Título de Bachiller

Centro: IES Ramiro de Maeztu

Ciudad: Madrid (España)  
-----

## IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:  
-----

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/lsanzcarballo>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---