

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://Katitavaca.micvweb.com>

Ciudad: Luluncoto CP: (Pichincha) País: Ecuador



EXPERIENCIA:

8/1995 - /2022 Empresa: Hospital Metropolitano Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención de quejas y reclamos. Resolución y manejo de problemas y conflictos. Contribuir a la fidelización del cliente. Charlas de motivación al personal acerca de técnicas de servicio al cliente y negociación. Atención VIP (diferenciación en el servicio) a clientes para incrementar las ventas.

Ciudad: Quito País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2009Ingeniera en Empresas de servicios y Recursos Humanos

Ingeniero Superior

Recursos Humanos

Fidelización de clientes e incremento de ventas. Desarrollo y motivación del personal. Manejo del personal. Negociación de conflictos.

Centro: UTE - Universidad Tecnológica Equinoccial

Ciudad: Quito (Ecuador)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: PRALI

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Comunicativo/a, Entregado/a, Flexible, Honesto/a, Productivo/a, Servicial, Sociable

INTERESES:

Servicios Sociales Voluntarios

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\Katitavaca

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
