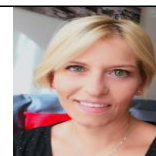


- ANÓNIMO

Dirección web: <http://anacasam.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28038(Madrid) País: España



EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: Securitas Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Recepcionista y auxiliar de servicios.

Ciudad: Madrid País: España

10/2015 - 3/2016 Empresa: Gas Natural Fenosa, Unísono. Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Gestor telefónico en avisos, emergencias, resolución de incidencias, quejas y reclamaciones.

Ciudad: Madrid País: España

2/2022 - 3/2022 Empresa: Atenzia Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Seguimiento, cortesía, avisos, reportes, citaciones.

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2020 CERTIFICADO PROFESIONAL ADGG0208 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.

FP2 / Grado Medio

Administración y Dirección de Empresas

MF0973_1 GRABACIÓN DE DATOS

MF0975_2 TÉCNICAS RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN

MF0976_2 OPERACIONES ADMINISTRATIVAS COMERCIALES

MF0977_2 GESTIÓN DE ARCHIVOS.

Centro: LIDER SYSTEM

Ciudad: Madrid (España)

6-2021 CMM002P0 ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD DE SERVICIO

Diplomado

Otra no especificada

Atención al cliente y calidad de servicio.

Centro: CID FORMACIÓN

Ciudad: Madrid (España)

3-2022 CERTIFICADO PROFESIONAL SSCG0111 GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA.

FP2 / Grado Medio

Otra no especificada

MF1423_2 Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia.

MF1424_2 Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia.

MF1425_2 Manejo de herramientas, técnicas y habilidades.

Centro: CDM FORMACIÓN

Ciudad: Madrid (España)

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/anacasam>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
