

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://OscarMartinezB.micvweb.com>

Ciudad: Santo Domingo CP: () País: República Dominicana



EXPERIENCIA:

7/2011 - 7/2014 Empresa: Tricom S.A (<http://Tricom.net>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Agente Call Center Area Tecnica Atender las llamadas realizadas por clientes con irregularidades en algunos de sus servicios telefonia, Internet, Video para tratar de realizar una solucion del problema en linea o enviar un tecnico a la vivienda del cliente.

Soporte Contact Center Asistir a los agentes con sus inquietudes &/o preguntas sobre los productos & servicios ofrecidos por la compañía, tambien trabajar casos creados por los representantes para ser escalados con otros departamentos.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Estudiante

Cursando: Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Dirección & toma de decisiones basandose en el analisis de los datos financieros recibidos del area de contabilidad, comercio internacional, Calculo de las Prestaciones laborales, Conocimientos en el area de Recursos Humanos, ley de trabajo.

Centro: Universidad Cultural Dominico Americano

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Cultural Dominico Americano

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://icda.edu.do/>

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Cultural Dominico Americano

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://icda.edu.do/>

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/OscarMartinezB>

- ANÓNIMO

