

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://yanetcarmonacatala.micvweb.com>

Ciudad: San Cristóbal de la Laguna CP: 38108(Santa Cruz de Tenerife) País: España

EXPERIENCIA:

9/2000 - 10/2003 Empresa: Hotel Saint John s Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Cocción, elaboración y presentación de alimentos. Pedidos al almacén. Control de inventarios.

Ciudad: La Habana País: Cuba

10/2003 - 10/2006 Empresa: Hotel Saint John s Area Profesional:Control de Calidad
Descripción del puesto: Supervisión de los servicios en todas las áreas del hotel. Atención a clientes. Aplicación de encuestas.Tramitación de quejas y reclamaciones.

Ciudad: La Habana País: Cuba

10/2006 - 12/2020 Empresa: Banco Popular de Ahorro Area Profesional:Comunicación - Publicidad
Descripción del puesto: Gestionar la comunicación de los productos y servicios bancarios en los medios de comunicación. Atención al cliente. Tramitación de quejas y reclamaciones. Organización de eventos talleres de capacitación, reuniones de trabajo, cócteles de negocios.

Ciudad: La Habana País: Cuba

11/2021 - 1/2022 Empresa: Deportes Salud CanariasDescripción del puesto: Prácticas, desarrollando las siguientes funciones Atención al público, asesoramiento al cliente, aprovisionamiento, reposición de stock, visual merchandising y soporte gestión de pagos.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2000Licenciatura en Alimentos

Licenciado

Otra no especificada

Centro: Universidad de La Habana

Ciudad: La Habana (Cuba)

7-2000Curso Introdutorio de Cocina Profesional

Otro no especificado

Turismo y Otros Servicios

Centro: Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo

Ciudad: La Habana (Cuba)

7-2002Gestión de Calidad

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Centro: Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo

Ciudad: La Habana (Cuba)

10-2004Dirección de Restaurantes

Diplomado
Hostelería

Centro: Escuela de Altos Estudios de Hostelería y Turismo
Ciudad: La Habana (Cuba)

11-2006 Marketing y Planificación
Postgrado
Marketing

Centro: Escuela de Altos Estudios de Hostelería y Turismo
Ciudad: La Habana (Cuba)

6-2007 Gestión Turística
Diplomado
Turismo y Otros Servicios

Centro: Escuela de Altos Estudios de Hostelería y Turismo
Ciudad: La Habana (Cuba)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Animación y presentación del producto en el punto de venta
Otra no especificada
Centro de Estudios: Radio ECCA

Técnicas de Venta
Genérica no específica
Centro de Estudios: Radio ECCA

Herramientas sociales online
Informática y nuevas tecnologías
Centro de Estudios: Radio ECCA

Organizando la convivencia
Otra no especificada
Centro de Estudios: Radio ECCA

Instalaciones en viviendas
Otra no especificada
Centro de Estudios: Radio ECCA

Economía y mercado laboral
Economía y Finanzas

Centro de Estudios: Radio ECCA

Posicionamiento en la web para el emprendimiento
Informática y nuevas tecnologías
Centro de Estudios: Formalba SL

Manipulador de alimentos de alto riesgo
Otra no especificada
Centro de Estudios: Laborali

Protocolo en eventos de marketing y comunicación
Marketing
Centro de Estudios: Grupo Shine

Fotografía y diseño para ecommerce
Informática y nuevas tecnologías
Centro de Estudios: Ecommaster Moocs de marketing digital y comercio electrónico

Técnicas de redacción y ortografía
Comunicación
Centro de Estudios: Centro Nacional de Superación Bancaria

Calidad en los servicios bancarios
Otra no especificada
Centro de Estudios: Centro Nacional de Superación Bancaria

Atención al cliente
Otra no especificada
Centro de Estudios: Centro Nacional de Superación Bancaria

Comunicación interpersonal
Comunicación
Centro de Estudios: Centro Nacional de Superación Bancaria

El protocolo y las relaciones públicas
Marketing
Centro de Estudios: Centro Nacional de Superación Bancaria

Gerencia integral
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: Centro de Estudios de la Economía Cubana

Cortesía telefónica
Comunicación
Centro de Estudios: Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo

Producciones más limpias
Medio Ambiente
Centro de Estudios: Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo

Higiene y limpieza
Otra no especificada
Centro de Estudios: Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo

Entrenamiento de postgrado en hospitalidad
Otra no especificada
Centro de Estudios: Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo

Conocimiento y habilidades para el entrenamiento de protección contra incendios en el centro de trab
Otra no especificada
Centro de Estudios: Agencia de protección contra incendios

Operador de Microcomputadoras
Informática y nuevas tecnologías
Centro de Estudios: Joven Club de Computación

Gestión ambiental
Medio Ambiente
Centro de Estudios: Escuela de Hotelería y Turismo

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela de Hotelería y Turismo

Título: Tercer Nivel

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela de Hotelería y Turismo

Título: Tercer Nivel

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yanetcarmonacatala>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
